託児サービスのご利用にあたって

ここシェルジュSAPPORO TEL 011-792-6700

この度はここシェルジュSAPPORO託児サービスへお申込みを頂きありがとうございます。 大切なお子様を安全にお預かりするために、託児当日までに下記内容のご確認をお願いします。

【持ち物について】

- ①飲み物:あいにく、当施設より飲み物のご用意ができかねますので、水分補給が必要な場合は 飲み物をご持参ください。お子様がすぐに飲むことのできる状態でご用意ください。 ※自動販売機は、当施設前にございます。
- ②オムツ(必要な場合のみ)
- ③ビニール袋(使用したオムツ、ごみ等はお持ち帰り頂きます)

必要に応じて、以下をご持参いただけますと、ご一緒にお預かりし使用させていただきます。

- 着替え ・おやつ ・お尻拭き ・だっこひも、おんぶひも
- ※持ち物につきましては、1つにまとめて、すべてにお子様の名前をご記入下さい。 ご記名のない場合は、スタッフが目印のテープ等を貼らせて頂く場合がございます。

【よくあるご質問】

Q1:ミルクの場合はどうしたら良いですか?

A1:ミルクの場合は、調乳を保護者様ご自身で行っていただきます。 当施設ではご用意できませんのでご理解のほど宜しくお願いします。

Q2:持参した飲み物を子どもが全て飲んでしまい無くなった場合、お茶などを提供して もらえますか。

A2:あいにく、当施設ではお飲み物のご用意はできかねます。予備の飲み物を準備するなど、 多めにご用意くださいませ。

目安:水筒1本、500mlのペットボトル(予備)のご準備をお願いいたします。

Q3:子どもを預けることができないケースはありますか?

A3:

- ① 託児当日の3日前より同居家族及びお子様が37.5 度以上の発熱……お預かりができません。
- ② 病児・病後児のお子様……………………お預かりができません。
- ③ 託児中に投薬が必要なお子様…………………お預かりができません。
- ④ 託児サービス会場での集団保育が難しいと判断……お断りするケースがございます。

Q4:万が一の際の保険はどのようになっていますか?

A4:万が一の事故等に備えて、当施設が託児サービスを委託している保育事業者は、公益社団法 人全国保育サービス協会指定の保育サービス業総合補償制度に加入しております。